

Wie gut ein Prototyp ankommt,
erfährt Ihr Kunde noch am Tag
der Car Clinic



Mit mQuest® kommen Car Clinics auf Touren

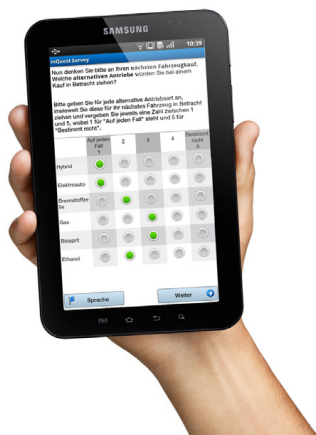
Wenn ein Automobilhersteller eine Car Clinic durchführen möchte, erwartet er von seinem Marktforschungsinstitut vor allem zwei Dinge: einen reibungslosen Ablauf und schnelle, fehlerfreie Ergebnisse.

Beim Einsatz von mQuest® car clinic auf mobilen Erfassungsgeräten wie Tablets, PDAs und vergleichbaren Geräten, sind Sie und Ihr Kunde immer auf der sicheren Seite.

Sie erhalten schon während der Car Clinic valide Ergebnisse, automatisch auf Plausibilität geprüft. Und Sie können aktiv steuernd in den Verlauf der Car Clinic eingreifen, wenn unerwartete Antworten oder bestimmte Bewertungen schnelles und flexibles Handeln erfordern.

Ihr Kunde erhält qualitativ erstklassige Ergebnisse, um fundierte Entscheidungen treffen zu können.

Auf den folgenden Seiten haben wir den Ablauf einer Car Clinic mit mQuest® für Sie zusammengefasst. Und wir führen Ihnen alle Vorteile vor Augen, von denen Sie und Ihr Kunde im Laufe Ihres Projekts profitieren.



Einfache Bedienung per
Touchscreen



Eine Car Clinic mit mQuest® – so läuft alles glänzend

Bei der Fragebogenerstellung

Mit mQuest® car clinic sparen Sie bereits bei der Fragebogenerstellung viel Zeit. Die Fragen müssen im Fragebogen nur noch einmal definiert werden und können dann für mehrere Modelle gestellt werden.

Auch die Abstimmung des Fragebogens in verschiedenen Sprachen mit allen Beteiligten ist ganz einfach, denn Exportformate als Word- oder Exceldatei erleichtern die Mitteilung und Kontrolle von Änderungen. Zum Beispiel kann der Fragebogen als editierbare Worddatei exportiert werden, in der Änderungswünsche mit Hilfe der Word-Funktion „Änderungen nachverfolgen“ vermerkt werden. mQuest® hält zudem alle Modifikationen in einem Änderungsprotokoll fest. Danach wird der Fragebogen ganz bequem mit dem Online-Emulator getestet.

Kurz vor dem Start

Noch kurz vor dem Start können Änderungen am Fragebogen vorgenommen und kurzfristige Kundenwünsche vor Ort berücksichtigt werden. Im Rahmen unseres Vor-Ort-Service kümmern wir uns auf Wunsch auch um das Handling der mobilen Erfassungsgeräte. Auch die Einweisung der Interviewer übernehmen wir.

Im Tagesverlauf

mQuest® liefert auf Knopfdruck schon während der Car Clinic erste Ergebnisse – dank QuestReport bereits aus den ersten geführten Interviews des Tages. Bei Bedarf können Sie umgehend Änderungen am Fragebogen vornehmen, um die Ergebnisqualität der nachfolgenden Interviews weiter zu erhöhen.

Anhand der sofort verfügbaren Ergebnisse können auch Teilnehmer für nachfolgende Tiefeninterviews oder Gruppendiskussionen ausgewählt werden. Die in mQuest® hinterlegten Rotationspläne sorgen für einen reibungslosen Ablauf der Car Clinic. Sollte es doch einmal zu „Staus“ vor bestimmten Fahrzeugen kommen, kann die Modellreihenfolge über die navigierbaren Kapitel schnell geändert werden.

Auswertungsergebnisse jederzeit im Blick

mQuest® macht Ergebnisse auf Knopfdruck verfügbar. Ergebnisse können jederzeit in die verschiedensten Formaten wie SPSS (voll gelabelt) oder Fixed Field ASCII zur Weiterverarbeitung exportiert werden. Automatisierte Excel- oder PowerPoint Berichte sind auf Anfrage möglich.

Vorteile, auf die auch Ihr Kunde abfahren wird

Weltweite Erfahrung, von der Sie profitieren

mQuest® car clinic basiert auf der Erfahrung, die wir seit Jahren in zahlreichen statischen und dynamischen Car Clinics gewinnen konnten. Ganz gleich, ob Automobilhersteller oder Marktforschungsunternehmen: Wir kennen die Anforderungen genau, die nicht nur an die Software, sondern vor allem an den Service vor Ort gestellt werden.

Unsere Consultants haben daher für Sie den mQuest® Vor-Ort-Service entwickelt, der Ihnen rund um die Welt in Europa mit Russland, in Nordamerika, Südamerika und Asien zur Verfügung steht. Damit Sie die Erwartungen Ihres Kunden voll erfüllen können.

Service nach Maß – und nach Ihren Wünschen

Der Service kann die Unterstützung bei der Umsetzung des Fragebogens beinhalten, Zwischenauswertungen und Ergebnisbereitstellungen in verschiedensten Formaten (Topline Reports, SPSS, ASCII) oder auch das komplette Handling der mobilen Geräte. Ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen.

Ergebnisse im Blick – Kosten im Griff

Befragungen mit mQuest® bedeuten keinerlei Investitionskosten. Denn die Software und die mobilen Erfassungsgeräte stellen wir Ihnen leihweise für das Projekt zur Verfügung.

Wir machen mQuest® zu Ihrem mQuest®

Wir bieten Ihnen professionelle Unterstützung bei der Durchführung Ihrer individuellen Car Clinic. Mit ganz spezifischen Anpassungen von mQuest® an Ihre speziellen Bedürfnisse, inklusive Daten- und Workflow-Integration. Alles aus einer Hand und zu attraktiven Konditionen. Auf Wunsch entwickeln unsere Experten auch individuelle Softwarelösungen für Ihre ganz besonderen Projekte.



**Wir arbeiten daran, Dinge möglich zu machen,
die gestern noch unmöglich erschienen.
Fragen Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter.**

**Mehr über Ihre Möglichkeiten mit mQuest® auf
www.mQuest.de
Oder rufen Sie uns gleich an: +49 721 83179-0**