

mQuest® App

Führen Sie Ihre Interviews und Erhebungen offline auf mobilen, Android- oder iOS basierten Geräten (Smartphones, Tablets) durch. Neue mQuest Versionen und Updates sind über Google Play bzw. den Apple AppStore verfügbar.

QuestReport

Echtzeit-Auswertung der Ergebnisse, browserbasiert. Auswertungs-Ansichten konfigurier- und speicherbar. Vordefinierte „read-only“ Ansicht für Kunden. Frageauswahl und mehrdimensionale Filterung der Ergebnisse pro Reportansicht.

QuestEditor

Erstellen Sie Ihre Fragebögen bequem mit dem QuestEditor, ganz ohne Programmierkenntnisse.

SurveyManager

Lassen Sie Ihre Befragungsergebnisse online im SurveyManager tabellarisch darstellen und exportieren Sie diese in verschiedene Formate. Planen und steuern Sie Ihre Samples und Aufträge über die Auftragsverwaltung (Sample Management).

mQuest® API **NEU**

Über eine REST-API lässt sich mQuest® nahtlos in bestehende Webportale und Anwendungen integrieren. Digitale mQuest® Formulare können so einfach und effizient in etablierte Prozesse eingebunden werden. Liegen neue Daten vor, werden angebundene Systeme automatisch informiert.

Fragetypen

- ✓ 1D- und 2D-Drag&Drop Fragen
- ✓ Audio- und Videodateien
- ✓ Barcode- und QR-Code-Scanner
- ✓ Datums- und Uhrzeiteingabe
- ✓ Dokumentenscanner **NEU**
(Optimierte Erfassung von Dokumenten)
- ✓ Einfach- und Mehrfachnennungen
- ✓ eTicket-Reader (NFC) (nur für Android Geräte)
- ✓ Foto-Markierfunktionen
- ✓ Fragegruppen **NEU**
(Beliebig viele Fragen- und Fragetypen werden auf einem Screen angezeigt)
- ✓ Gallery Picker
(Fotoauswahl)
- ✓ HeatMap
- ✓ ImageMap
- ✓ Likes- und DislikesMap
- ✓ Multimedia
(Audio-, Video-, [Mehrfach]-Fotoaufnahmen)
- ✓ Notizfunktion
- ✓ OCR Visitenkartenscanner
- ✓ Randomisierbare Matrixfragen
- ✓ Ranglisten
- ✓ Texteingabe
- ✓ Unterschriftsfeld
- ✓ Zahleneingabe

Fragebogenfunktionen

- + **Änderungshistorie**
Verfolgen Sie Änderungen nach und exportieren Sie die Historie.
- + **Antworten einbinden**
Binden Sie die Antwortmöglichkeiten vorangegangener Fragen ein.
- + **Autovervollständigungsliste mit Volltext-Suche**
Hinterlegen Sie große Listen mit Antwortmöglichkeiten für offene Fragen.
- + **Automatisch Vollständigkeitsprüfung**
Fragebögen werden automatisch auf Vollständigkeit geprüft.
- + **Bilder, Audio- und Videodateien sowie PDFs** **NEU**
Binden Sie Dateien an beliebigen Stellen in Fragebögen ein.
- + **Dynamische Kapitel für flexiblere Erhebungen** **NEU**
Kapitel können z. B. mehrfach mit neuen Daten erhoben werden.
- + **Dynamisches ein- und ausblenden von Fragen**
Fragen können nach bestimmten Faktoren angezeigt werden.
- + **Darstellung mehrerer Fragen auf einem Screen**
Mehrere Fragen können auf einem Screen zusammengefasst werden.
- + **Eingabevalidierung**
Definieren Sie Pflichtfelder, Min-/Max-Werte, Zeichenanzahl etc.
- + **Globale Variablen**
Belegen Sie Globale Variablen mit Werten, um Eingaben zu minimieren.
- + **Hinweis- und Hilfetexte für Fragen**
Binden Sie Hinweis- und Hilfetexte zur Unterstützung des Erhebenden ein.
- + **Filter**
Filtern Sie Fragen über ein Drop-Down-Menü.
- + **Filter Pro**
Verwenden Sie Formeln für eine noch detailliertere Filterung der Fragen.
- + **Formelberechnungen**
Führen Sie Berechnungen auf Basis gegebener Antworten durch.
- + **Fragebogenexport**
Exportieren Sie Fragebögen individuell in verschiedene Formate (RTF, XLS).
- + **Fragebogen-Vorschau**
Nutzen Sie den mQuest Client Emulator, um Ihren Fragebogen zu testen.
- + **Kapitel**
Strukturieren Sie Ihren Fragebogen mithilfe von Kapiteln und Unterkapiteln.
- + **Navigation**
Navigieren Sie zwischen den einzelnen Kapiteln und Schleifen.

Weitere Fragebogenfunktionen

+ Mehrsprachige Fragebögen*

Alle gängigen Sprachen inkl. Arabisch, Chinesisch, Indische Sprachen, Russisch, Türkisch u.v.m.

+ Quicktest

Sie können beliebige Stellen im Fragebogen gezielt testen, ohne sich zuvor bis zu der zu testenden Stelle durchklicken zu müssen.

+ Quotensteuerung und-kontrolle

Legen Sie Quoten fest, die zentral über den QuestServer gesteuert werden und über alle mQuest Clients synchronisiert werden.

+ Rotationsplan

Erstellen Sie für Kapitel und Schleifen einen Rotationsplan für beliebige Rotationen der Kapitelelemente oder Schleifendurchläufe.

+ Schleifen

Legen Sie Fragebogenblöcke für mehrere Durchläufe als Schleife an, um redundante Fragebogenteile zu vermeiden.

+ Testdaten und Routing-Statistik

Erzeugen Sie für einen Fragebogen zufällige Ergebnisse, um die Auswertung vorzubereiten oder lassen Sie eine Routing-Statistik erstellen.

+ Textvariablen

Benutzen Sie eine Vielzahl von Variablen für Fragetexte, Antworttexte und Vorgabewerte.

+ Text-Links **NEU**

Verlinken Sie Textpassagen an beliebiger Stelle im Fragebogen zu Webseiten oder Dateien.

+ Verzweigung

Definieren Sie über Formeln Bedingungen und geben Sie Sprungziele an, falls die Bedingungen nicht erfüllt sind.

+ Validierung

Überprüfen Sie gegebene Antworten auf ihre Gültigkeit, legen Sie Fehlermeldungen fest und geben Sie Sprungziele an.

Erhebungen mit der mQuest® App

✓ Moderne, intuitive Benutzeroberfläche

Kinderleichte Bedienung und ein klares Look-and-Feel zeichnen die mQuest® App aus.

✓ Navigation

Navigieren Sie über einen Navigationsscreen zwischen Kapiteln und Schleifen.

✓ Optimierte Eingabe

Auf kurze Interviewdauer optimiert (QuickClick, Shortcuts, Automatisches Ein- und Ausblenden der virtuellen Tastatur, ...)

✓ Sprachwechsel

Auch während der gesamten Erhebung möglich.

Datensynchronisation (Fragebögen, Ergebnisse)

Synchronisieren Sie die Ergebnisse zu einem beliebigen Zeitpunkt oder automatisch nach jedem Interview.

✓ Sync

Per Knopfdruck oder automatisch werden neue Fragebogenversionen heruntergeladen. Gleichzeitig werden alle Ergebnisse auf den QuestServer hochgeladen und Quoteninformationen ausgetauscht.

✓ Verschlüsselte Kommunikation

Verbindung zwischen QuestServer und mobilem Gerät nach aktuellen Sicherheitsstandards (TLS 1.2/1.3 und Zertifikats-Pinning).

✓ Intelligente Synchronisation

Optional können Mediadaten wie Fotos, Videos und Audioaufnahmen abhängig von der verfügbaren Internetverbindung synchronisiert werden.

Darstellung und Export der Ergebnisse

✓ Ausblenden von einzelnen Ergebnissen

✓ Darstellung bei Fragebogenversionen

Auch bei Fragebogenänderungen werden die Ergebnisse unterschiedlicher Fragebogenversionen zusammen in einer Tabelle dargestellt und können zusammen exportiert werden.

✓ Editieren von Eingaben z. B. zur Korrektur von Tippfehlern

✓ Export der Befragungsergebnisse in verschiedene Formate

Kommagetrennte Dateien (CSV), Microsoft® Excel, SPSS® (SAV) voll gelabelt, Textdateien (TXT), SQL-Datenbanken auf Anfrage.

Auswertung der Ergebnisse mit dem SurveyManager im Browser

✓ Anzeige von Charts, Häufigkeitsauszählungen, Mittelwerten und Hitlisten bei offenen Nennungen

✓ Direkte Wiedergabe von Bild-, Audio- und Videodateien

✓ Echtzeitauswertung in moderner Browser-Oberfläche

✓ Gezielte Auswahl der auszuwertenden Fragen für eine übersichtlichere und schnellere Ergebnisdarstellung

✓ Mehrdimensionale Filterung der Befragungsergebnisse

✓ Zyklische Anzeigeaktualisierung für Live-Monitoring

Zusatzfunktionen

✓ Als In-App-Modul verfügbar

✓ Integration von Benutzern über kundenseitige Systeme zur automatischen Authentifizierung und Autorisierung

✓ Realisierung von individuellen Anforderungen als Anpassungen der mQuest® Standard-Software

✓ Vereinfachter Setup-Prozess durch Konfiguration der Einstellungen per QR-Code

www.mQuest.de

cluetec GmbH · Wilhelm-Schickard-Straße 9 · 76131 Karlsruhe
Telefon +49 721 83179-0 · www.mQuest.de · info@mQuest.de

© 2021 cluetec GmbH. All rights reserved. mQuest® is a registered trademark of cluetec GmbH. All brands are trademarks of their respective owners. Printed in Germany.



*Sofern das mobile Gerät die entsprechende Schriftart unterstützt