

Success story

# Mikromobilität im Nutzer-Check.

TIER: Vergleichstest von E-Scootern und E-Bikes mit Hilfe von mQuest®



TIER, der führende Anbieter von E-Scootern und E-Bikes, entwickelt die nächste Generation innovativer Fortbewegungsmittel für die Mikromobilität. Um die Bedürfnisse der Kunden bestmöglich berücksichtigen zu können, wurden bereits zum zweiten Mal verschiedene Prototypen und Wettbewerbsmodelle getestet. Hierzu wurde im Herzen Berlins eine Marktforschungsveranstaltung ausgerichtet, im Rahmen derer ausgewählte Probanden

verschiedene E-Scooter und E-Bikes testen und bewerten konnten. Im Auftrag von TIER entwickelte CARGO Projects GmbH mit Hilfe der mobilen Offline-Befragungs- und Erhebungssoftware mQuest® einen Fragebogen, der den Probanden ausführlich Gelegenheit bot, Feedback zu geben. Durch die Anlage mehrerer Erhebungswellen mit gleicher Methodik konnten zudem spannende Vergleiche im Zeitverlauf vorgenommen werden.

Eingesetztes Produkt: mQuest®

10 mobile Geräte (iPads) im Einsatz

Editierbare Fragebögen mit komplexen Logiken und Rotationen

Abruf von Diagrammen in Echtzeit, auch während der laufenden Befragung

Interviewdauer ca. 60min

Clinic-Ansatz mit ausführlichem Prototypenvergleich

## Leistungen



Fragebogensumsetzung



Gerätevermietung



Support



Hosting



Um komplexe Logiken abzubilden, bedarf es innovativer Lösungen. Bei der Suche nach einer passenden Software für die Durchführung der Prototypentests im Auftrag von TIER hat uns mQuest® und das Team dahinter auf Anhieb überzeugt.

Henning Voss, Geschäftsführer / Managing Director - CARGO Projects GmbH

Weitere Informationen unter [www.cargo-projects.com](http://www.cargo-projects.com)



[www.mQuest.de](http://www.mQuest.de)